

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»  
(Филиал ФГБОУ ВПО «БГУЭП» в г. Усть-Илимске)



ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ БЗ.ДВ2.1

Направление подготовки 230700 Прикладная информатика

Профиль подготовки:

Информационные системы и технологии в управлении

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Форма обучения Очная

	Очное обучение
Курс	4
Семестр	7
Лекции	17
Практические (семинарские, лабораторные) занятия	17
Самостоятельная работа	74
Всего часов	108
Курсовая работа	-
Зачет	-
Экзамен	7

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП БАКАЛАВРИАТА.....	4
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
4.1. Содержание разделов дисциплины.....	9
4.2. Лекционные занятия, их содержание.....	9
4.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание.....	12
4.4 Вид и форма промежуточной аттестации.....	12
5. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	13
6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ.....	14
6.1. Текущий контроль.....	14
6.2. Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля.....	14
6.4 Темы курсовых работ, критерии оценивания.....	17
6.5. Методические указания по организации самостоятельной работы.....	17
6.6. Промежуточный контроль.....	18
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	21
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	23

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Информационный менеджмент» является освоение студентами основ эффективного управления информационной службой предприятия и информационной системой, ознакомление с современными тенденциями развития методов управления проектированием, разработкой и эксплуатацией автоматизированных информационных систем. Изучение данного курса подготавливает студентов к умелому применению информационных систем и технологий в будущей профессиональной деятельности, развивает способности к творческим подходам в решении профессиональных задач.

Задачи изучения дисциплины включают:

- овладение теоретическими знаниями для принятия обоснованных организационных, экономических и технических решений относительно компонентов, процессов и ресурсов автоматизированной информационной системы;

- приобретение практических навыков в области стратегического планирования и по оценке эффективности автоматизированных информационных систем.

Теоретическая часть дисциплины знакомит студентов с основами управления в области информатизации:

- определение места и роли информационных средств в общей системе деятельности организации;

- обоснование и формирование технологической и программной среды информационных процессов в организации;

- обоснование и изменение организационной структуры предприятия с позиций информатизации его бизнес-процессов;

- осуществление оперативного и стратегического планирования информационных процессов;

- управление инновационными проектами с позиций их места в информатизации деятельности организации;

- управление капиталовложениями в сфере информатизации;

- формирование и обеспечение комплексной защищенности информационных ресурсов.

Практическая часть курса направлена на решение практико-ориентированных задач из области управления информатизацией организации:

- анализ и характеристика условий функционирования организации;

- обоснование архитектурного решения информационной и технологической среды;

- анализ эффективности информационных процессов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится к дисциплине по выбору профессионального цикла Б3. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла (Б1): «Экономика предприятия», «Менеджмент», математического и естественнонаучного цикла (Б2): «Теория систем и системный анализ», «Эконометрика» и дисциплин профессионального цикла (Б3): «Вычислительные системы, сети и телекоммуникации», «Программная инженерия», «Проектный практикум», «Информационные системы и технологии». Освоение дисциплины позволит подготовиться к выполнению выпускной квалификационной работы.

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций

Код компетенции	Компетенция
ОК-1 (частично)	Способен использовать, обобщать и анализировать информацию, ставить цели и находить пути их достижения в условиях формирования информационного общества.
ОК-3 (частично)	Способен работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений.
ОК-4 (частично)	Способен находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность.
ОК-5 (частично)	Способен самостоятельно приобретать и использовать в практической деятельности новые знания и умения, стремиться к саморазвитию.
ОК-6 (частично)	Способен осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности.
ОК-7 (частично)	Способен понимать сущность и проблемы развития современного информационного общества.
ОК-8 (частично)	Способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях
ОК-9 (частично)	Способен свободно пользоваться русским языком и одним из иностранных языков на уровне, необходимом для выполнения профессиональных задач.
ПК-2 (частично)	Способен при решении профессиональных задач анализировать социально-экономические проблемы и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования.
ПК-4 (частично)	Способен ставить и решать задачи прикладные задачи с использованием информационно-коммуникационных технологий.
ПК-5 (частично)	Способен осуществлять и обосновывать выбор проектных решений по видам обеспечения информационных систем
ПК-6 (частично)	Способен документировать процессы создания информационных систем на всех стадиях жизненного цикла.
ПК-7 (частично)	Способен использовать технологические и функциональные стандарты, современные модели и методы оценки качества и надежности при проектировании, конструировании и отладке программных средств.
ПК-8	Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, участвовать в реинжиниринге прикладных информационных процессов.
ПК-9 (частично)	Способен моделировать и проектировать структуры данных и знаний, прикладные и информационные процессы.
ПК-11	Способен принимать участие в создании и управлении ИС на всех этапах жизненного цикла.
ПК-12 (частично)	Способен эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы.
ПК-13 (частично)	Способен принимать участие во внедрении, адаптации и настройке прикладных ИС.
ПК-14	Способен принимать участие в реализации профессиональных комму-

(частично)	никаций в рамках проектных групп, презентовать результаты проектов и обучать пользователей ИС.
ПК-15	Способен проводить оценку экономических затрат на проекты по информатизации и автоматизации решения прикладных задач.
ПК-17 (частично)	Способен применять методы анализа прикладной области на концептуальном, логическом, математическом и алгоритмическом уровнях.
ПК-21 (частично)	Способен применять системный подход и математические методы в формализации решения прикладных задач.
ПК-22 (частично)	Способен готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности

Ключевыми компетенциями, формируемыми в процессе изучения дисциплины являются ОК-4, ПК-8, ПК-11, ПК-15.

### Уровневое описание признаков компетенции ОК-4:

#### Поиск организационно-управленческих решений и ответственность

Уровень освоения	Признаки проявления
Продвинутый (91 – 100 баллов)	Имеет продвинутые знания в области управления информационными системами и ИТ-службами предприятия. Владеет методами поиска организационно-управленческих решений. Способен самостоятельно принимать решения и брать на себя ответственность в области реорганизации ИТ-деятельности и управлении ИТ-ресурсами предприятия.
Базовый (71 – 90 баллов)	Имеет предметные знания в области управления организацией и бизнес-процессами. Знает современные тенденции в технологиях управления. Умеет ставить и решать задачи в области управления организацией.
Минимальный (41 – 70 баллов)	Имеет представление об организационно-управленческих решениях. Умеет ставить задачи в области управления организацией.

### Уровневое описание признаков компетенции ПК-8:

Обследование организаций, выявление информационных потребности пользователей, формирование требования к информационной системе, реинжиниринг прикладных информационных процессов.

Уровень освоения	Признаки проявления
Продвинутый (91 – 100 баллов)	Имеет продвинутые знания в области обследования организации. Знает и умеет применять методы анализа прикладной области, информационных потребностей. Знает специфику информационных объектов и ресурсов, информационных потребностей в предметной области. Умеет формулировать требования к информационной системе. Способен самостоятельно описать бизнес-процессы «as is» и «to be».
Базовый (71 – 90 баллов)	Имеет предметные знания. Умеет проводить анализ предметной области, формулировать требования к информационной системе. Способен формализовать и опи-

	сать бизнес-процессы предприятия.
Минимальный (41 – 70 баллов)	Имеет представление о способах выявления информационных потребностей. Умеет формулировать требования к информации и информационным процессам. Знает стандарты описания бизнес-процессов.

Уровневое описание признаков компетенции ПК-11:  
Создание и управление ИС на всех этапах жизненного цикла

Уровень освоения	Признаки проявления
Продвинутый (91 – 100 баллов)	Имеет отличные знания в области стандартов управления ИС и ИТ-службой. Способен участвовать в создании и управлении ИС на всех этапах жизненного цикла. Владеет методиками ИТ-управления. Готов принимать решения в процессе ИТ-управления.
Базовый (71 – 90 баллов)	Демонстрирует понимание тенденций развития процессов ИТ-управления. Ориентируется области стандартов управления ИС и ИТ-службой. Знает основные стандарты управления ИС.
Минимальный (41 – 70 баллов)	Имеет представление о стандартах управления ИС. Готов принимать участие в создании информационной системы предприятия.

Уровневое описание признаков компетенции ПК-15:  
Оценка экономических затрат на проекты по информатизации и автоматизации решения прикладных задач

Уровень освоения	Признаки проявления
Продвинутый (91 – 100 баллов)	Владеет обширными знаниями в области оценки экономической эффективности ИС. Владеет методиками оценки затрат на проекты по информатизации и автоматизации решения прикладных задач а также методиками оценки экономического эффекта от таких проектов. Способен самостоятельно выявить статьи затрат по проекту и источники экономической эффективности.
Базовый (71 – 90 баллов)	Имеет предметные знания. Демонстрирует способность к самостоятельной оценке затрат на проекты по информатизации и автоматизации решения прикладных задач оценке экономического эффекта от таких проектов
Минимальный (41 – 70 баллов)	Имеет представление о сложности оценки экономической эффективности ИТ-проекта. Способен подобрать методики, необходимые для оценки затрат на проекты по информатизации и автоматизации решения прикладных задач.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- виды и способы формирования организационных структур информационной службы,
- современные методы и средства описания бизнес-процессов,
- требования к надежности и эффективности автоматизированных информационных систем и технологий,

- международные стандарты управления автоматизированными информационными системами и информационной службой предприятия,
- методы оценки информационных и экономических показателей эффективности автоматизированных информационных систем.

Уметь:

- формулировать требования бизнеса и цели внедрения автоматизированной информационной системы;
- моделировать бизнес-процессы;
- формировать систему показателей оценки эффективности АИС;
- грамотно оценивать затраты, связанные с разработкой, внедрением и эксплуатацией АИС;

Владеть

- инструментами стратегического планирования для разработки ИТ-стратегии;
- приемами использования информационных технологий для моделирования бизнес-процессов;
- приемами использования информационных технологий для планирования и управления проектами внедрения АИС;
- средствами и методами оценки информационных и экономических показателей эффективности автоматизированных информационных систем;



#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 часов).

##### 4.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самост. раб.	
1	Понятия информационного менеджмента. □	7	2	2	14	
2	Формирование организационной структуры в области обработки информации		4	4	14	
3	Планирование ИТ-деятельности		4	4	15	
4	Методологии управления ИТ-службой и ИТ-проектами		3	2	15	
5	Оценка эффективности АИС		4	3	16	
	Контрольная работа			2		
	Итого		17	17	74	

##### 4.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Понятия информационного менеджмента. □	Предпосылки возникновения и необходимость информационными системами (УИС). Обзор задач УИС. Информационная служба предприятия (ИТ-служба), менеджер ИТ-службы (ИТ-менеджер). Определение понятий: сообщение – информация – данные, компьютерные информационные системы – компьютерные информационные технологии. Роль ИТ-менеджмента в управлении предприятием. Общие проблемы управления ИТ-службой. Факторы влияния на организацию УИС. Системный подход и методы системного анализа в управлении ИС. Задачи процессов управления информационными системами. Области деятельности ИТ-менеджера. Роль и функции ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта и информационной системы. Экономические особенности сферы обработки информации. Классификация информационных ресурсов предприятия. Обзор методов оценки качества, количества, стоимо-

		мости информации. Формализация информационных потоков на предприятии.
2	Формирование организационной структуры в области обработки информации	<p>Системный подход к описанию организации. Типовые структуры организации. Организационная структура ИТ-службы. Связь ИТ-службы с общими целями предприятия. Эффективное распределение информационных технологий в экономических информационных системах и между лицами, принимающими решение в зависимости от управленческой структуры предприятия. Варианты организации и способы выбора оптимальной оргструктуры ИТ-подразделений. Правила построения корпоративных систем. Функционально-продуктовая модель организации.</p> <p>Принципы целеобразования. Методы построения дерева целей. Согласование ИТ-целей с целями организации. Кадровый состав ИТ-служб. Специфика подбора, управления и мотивации ИТ-персонала. Обучение и развитие ИТ-персонала и конечных пользователей. Формирование проектных бригад</p>
3	Планирование ИТ-деятельности	<p>Стратегическое планирование в области обработки информации. Задачи, этапы стратегического планирования. Место ИТ-концепции в общей стратегии предприятия. Цели ИТ-стратегии. Критические факторы успеха при создании ИТ-стратегии. Построение ИТ-стратегии предприятия. Анализ внешних и внутренних условий. Построение модели текущего состояния ИТ-службы. Построение модели будущего ИТ-службы. Процедура разработки программы развития. Инструменты стратегического планирования: SWOT-анализ, матрица BCG, матрица MacKinsey, MacFarlan. Разработка стратегий в области архитектуры приложений, в области ресурсов, в вопросах организации и управления. Организация стратегического планирования.</p> <p>Организация управления на отдельных стадиях проектирования, разработки, внедрения и эксплуатации ИС; их ресурсное обеспечение Особенности менеджмента для каждого этапа на фирмах-производителях и фирмах-потребителях Типы информационных систем, тенденция их развития, возможности и особенности их применения на различных объектах управления. Анализ рынка ИТ и ИС . Критерии сравнения и выбора. Преимущества и недостатки закупки готовых или разработки новых ИС/ИТ, разработки собственными силами или привлечения сторонних организаций. Функциональный и процессный подходы к управлению предприятием. Внедрение ИТ-систем и реинжиниринг бизнес-процессов. Участие ИТ-службы в оптимизации бизнес-процессов. Интенсификация использования ресурсов информационных систем.</p>

		Износ и деградация систем. Администрирование данных. Анализ взаимодействия системы «человек-машина». Анализ и оценка качества информационных систем и технологий.
4	Методологии управления ИТ-службой и ИТ-проектами	Общая характеристика инновационной политики в сфере информатизации. Принципы формирования проекта внедрения информационных систем. Управление проектами информатизации. Перспективы инновационной деятельности. Особенности бюджетирования и экономики ИТ-проектов. Экономическое обоснование и показатели эффективности инвестиционных проектов. Факторы времени и риска Стандарт CobiT и методология ITIL. Версии реализации ITIL:ITSM, PRM-IT, MOF. Проблемы внедрения и использования методологий управления ИТ-службой. Управление ИТ-сервисами, соглашения об уровне предоставления услуг (SLA), управление конфигурациями, принципы организации Service Desk, учет и нормирование предоставления ИТ-услуг. Аутсорсинг ИТ-сервисов. Управление изменениями. Бизнес-планирование ИТ-деятельности. Критерии оценки деятельности ИТ-службы и их место в методологии BSC.
5	Оценка эффективности АИС	Понятие эффективности АИС. Эксплуатационная и экономическая эффективность. Типы предприятий и классификация АИС с точки зрения выбора подхода и методов оценки эффективности. Социально-экономическая, бюджетная и коммерческая эффективность проектов информатизации. Комплексный подход к оценке эффективности ИТ-проектов. Оценка денежного потока от реализации ИТ-проектов. Понятие ИТ-эффекта, его структура. Принципы оценки эффективности АИС. Методы оценки затрат на разработку, внедрение и эксплуатацию АИС. Капитальные (единовременные) затраты и текущие (эксплуатационные) затраты на АИС/АИТ. Метод функциональных точек для оценки трудоемкости и стоимости разработки программных продуктов. Функционально-стоимостной анализ для оценки затрат на поддержку ИТ-сервисов. Совокупная стоимость владения/Total Cost of Ownership (ССВ/ТСО) информационной системой/технологией. Использование метода ССВ при распределении затрат на информационные технологии. Пути снижения ССВ. Влияние ССВ на стоимость компании. Структура экономического ИТ-эффекта. Прямой и косвенный эффект. Нематериальные преимущества, получаемые предприятием при использовании информационных технологий. Методы оценки нематериальных преимуществ. Сбалансированная система показателей/Balance Score Card (BSC) как средство анализа результатов

	эксплуатации АИС. Ключевые показатели результативности. Модель совокупного экономического эффекта. Оценка экономической эффективности внедрения информационных систем. Построение системы показатели эффективности внедрения АИС. Трудности расчета показателей. Источники экономической эффективности внедрения. Пути повышения эффективности информационных технологий.
--	---

#### 4.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Семинар – пресс-конференция. «Основные понятия и определения. Сфера ответственности менеджера ИС и функции информационного менеджмента»
2	Семинар по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии «Проблемы внедрения и сопровождения АИС на предприятии. Развитие методик управления информационными системами. Формализация бизнес-процессов предприятия» Формулировка миссии организации. Разработка дерева целей организации. Разработка дерева целей ИТ-службы. Построение функциональной и продуктовой модели ИТ-службы. Формирование организационной структуры ИТ-службы. Разработка должностных инструкций для ИТ-персонала.
3	Семинар по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии «Стратегическое планирование информационных систем» Практическая работа. SWOT-анализ ИТ-ситуации на предприятии. Разработка матрицы MacFarlan. Выбор базовых стратегий с помощью матрицы McKinney. Разработка ИТ-стратегии предприятия
4	Практическая работа. Построение модели BSC на предприятии.
5	Практическая работа. Выбор методики оценки эффективности АИС. Оценка затрат на реализацию ИТ-проекта. Построение модели TCO, оценка совокупной стоимости владения АИС. Построение структурной модели экономического эффекта. Выявление источников эффективности АИС. Расчет показателей оценки экономической эффективности АИС.

#### 4.4. Вид и форма промежуточной аттестации

Промежуточный контроль проводится в виде экзамена (по всему курсу, включая темы, изученные самостоятельно) в 7 семестре.

## 5. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Лекции с проблемным изложением, лекции-дискуссии, семинары по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии, написание рефератов, выступление с докладами.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### 6.1. Текущий контроль

Текущий контроль рекомендуется осуществлять в соответствии с разработанной рейтинговой системой по дисциплине:

Номер п/п	Разделы комплексной практической работы	Количество баллов
1	Функции ИТ-менеджера. Модель организации.	до 10
2	Организационно – функциональная структура организации и ИТ-службы.	до 10
3	ИТ-стратегия (выбор, обоснование, долгосрочные планы, тактические планы)	до 10
4	Моделирование бизнес-процессов	до 10
5	Планирование ИТ-проекта	до 10
6	Оценка эффективности ИТ-проекта.	до 10
	Итого сумма баллов	до 60

### 6.2. Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля

1. Кому непосредственно должен подчиняться ИТ-менеджер? (отметьте, пожалуйста, один вариант ответа)

1. Финансовому директору
2. Директору по общим вопросам
3. Президенту
4. Коммерческому директору
5. Генеральному директору
6. Исполнительному директору

2. Наиболее перспективной для ИТ-менеджера является рабочая позиция ... (отметьте один вариант ответа)

1. работа в этой же компании, в ИТ-отделе
2. работа в этой же компании, в другом отделе
3. директор ИТ-департамента в другой компании
4. работа в ИТ-компании

3. Кто устанавливает основные задачи работы ИТ-департамента на текущий месяц? (отметьте один вариант ответа)

1. Руководитель другого функционального звена
2. ИТ-директор
3. Ваш непосредственный руководитель
4. Какие из указанных стратегических документов были разработаны в Вашей компании и применяются в Вашей работе? (вы можете отметить несколько вариантов ответа)

1. Стратегия развития компании

2. Стратегия развития информационной системы предприятия, комбинированной с бизнес-стратегией (Information System Strategy)

3. Стратегия управления информацией предприятия (Information Management Strategy)

4. ИТ-стратегия предприятия
5. Стратегия внедрения информационных систем

6. Ни один из указанных документов

5. Как часто Вы участвуете в совещаниях/советах директоров компании, посвященных развитию основного бизнеса компании? (отметьте один вариант ответа)

1. В каждом совещании
2. В каждом втором
3. В каждом третьем
4. Редко
5. Очень редко
6. Никогда

6. На какой стадии развития информационных систем находится Ваша компания? (отметьте один вариант ответа)

1. На этапе внедрения и развития основных информационных систем
2. На этапе консолидации систем
3. На этапе разделения совместимых ресурсов
4. На этапе совместного использования всех ресурсов

7. С какими отделами Вы общаетесь в ходе своей работы? (вы можете отметить несколько вариантов ответа)

1. С бухгалтерией по вопросам бухгалтерского учета
2. С исполнительной дирекцией по общим техническим вопросам
3. С финансовым департаментом по вопросу управленческого учета
4. С финансовым контролером
5. С отделом инвестиций и перспективного развития
6. С отделом безопасности
7. С отделом производства (товаров, услуг)
8. С отделом продаж, маркетинга, рекламы
9. Мы получаем только запросы и распоряжения от отделов
10. Ни с кем

8. Отметьте эмоциональный градус общения с Вами и степень Вашей удовлетворенности от общения выделенных Вами отделов с Вами: (оцените по 5-балльной шкале, где 1 – наихудший вариант, 5 - наилучший)

1. С бухгалтерией по вопросам бухгалтерского учета
2. С исполнительной дирекцией по общим техническим вопросам
3. С финансовым департаментом по вопросу управленческого учета
4. С финансовым контролером
5. С отделом инвестиций и перспективного развития
6. С отделом безопасности
7. С отделом производства (товаров, услуг)
8. С отделом продаж, маркетинга, рекламы

9. Какие три качества Вы цените в себе как ИТ-директоре более всего? (отметьте три варианта ответа)

1. Компетентность и высокую квалификацию в области информационных технологий
2. Умение управлять людьми
3. Четкое исполнение обязанностей и ставящихся перед Вами задач
4. Осторожность
5. Понимание общих принципов управления компанией
6. Коммуникабельность

7. Понимание стратегии развития компании, в которой Вы работаете
8. Инициативность
9. Хорошее отношение к людям, с которыми Вы работаете
10. Склонность к компромиссам
11. Целеустремленность
12. Способность к налаживанию и поддержке стабильной системы связей с субподрядчиками
13. Способность вдохновлять
14. Экономность

10. Участвуете ли Вы в разработке годового бюджета на ИТ? (отметьте один вариант ответа)

1. В полной мере Вы являетесь его разработчиком
2. на 50%
3. на 25%
4. на 10%. Вы не влияете на основные статьи ИТ-бюджета
5. Вы не влияете на ИТ-бюджет

11. Считаете ли Вы необходимым для СЮ получение дополнительного образования по общему менеджменту? (отметьте один вариант ответа)

1. Да
2. Нет
3. Не совсем, только в некоторой степени

12. Какой характер отношений с поставщиками решений и оборудования, с подрядчиками Вы считаете самым правильным? (отметьте один вариант ответа)

1. Хорошие, долгосрочные и стабильные отношения с одним подрядчиком по комплексу вопросов – залог успеха проектов
2. По разным запросам – разные, но постоянные подрядчики
3. Всегда новый подрядчик – самый лучший подход

13. Какими управленческими методиками, стандартами и подходами Вам позволяет пользоваться рабочая ситуация? (вы можете отметить несколько вариантов ответа)

1. TQM
2. BSC
3. SCOR
4. ISO 9000
5. ISO 15504
6. COBIT
7. CMM
8. SWOT-анализ
9. Никакими
10. Другие: \_\_\_\_\_

14. В какой степени корпоративные сайты компании находятся в Вашем подчинении? (отметьте один вариант ответа)

1. У компании нет сайта
2. На 100% в моем подчинении
3. Частичное подчинение. Разработкой сайта занимался другой отдел и его подрядчики. Поддержкой занимается мой отдел
4. Частичное подчинение. Поддержкой сайта занимаются другие отделы компании, подрядчики. Разработкой сайта занимался мой отдел



5. Сайты не находятся в моем подчинении – ни на этапе разработки, ни на этапе поддержки

6. Принимаю минимальное участие в работе сайта

15. Рассчитывала ли Ваша компания окупаемость инвестиций в ИТ (ROI)? (отметьте один вариант ответа)

1. Нет

2. Да, внутренними силами

3. Да, с помощью внешних консультантов

6.3. Тематика рефератов, эссе, докладов

1. Анализ содержания понятия «информационные ресурсы».

2. Информация, меры информации, оценка информации.

3. Управление информационными по уровням рассмотрения.

4. Государственная политика в области информатизации.

5. Информационный потенциал общества.

6. Практика взаимодействия и использования информационных ресурсов корпорации «НЭИКОН».

6.4. Темы курсовых работ, критерии оценивания

Курсовая работа не предусмотрена.

6.5. Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания;

- в подготовке к практическим и лабораторным занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;

- в выполнении лабораторных работ;

- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов как по Интернет - источникам так и по методическим материалам, предлагаемым студентам в электронном виде.

- в самостоятельном поиске информации в Интернет-источниках, в СПС и профессиональных базах знаний

Целью самостоятельной работы студентов является закрепление теоретического материала и развитие практических навыков по обследованию организации, формализации и моделированию ее бизнес-процессов, предложениям по автоматизации каких-либо бизнес-процессов, оценки эффективности предлагаемого проекта.

Примеры заданий для самостоятельной работы

При выполнении задания должны быть использованы методы системного анализа, теоретические знания по изучаемому предмету, компьютерные технологии моделирования бизнес-процессов (BPMWin) и управления проектами MS Project.

1. Построить модель организации вида:

1.1. Предприятие = {Цели, Ресурсы}

1.2. ИТ-служба = {ИТ-Цели, ИТ-Ресурсы}

Комментарии:

а. Описать миссию, дерево целей (цели, задачи) и укрупненную структуру управления предприятием. Определить к какому типу относится предприятие и его орг.структура.

- b. Описать ресурсы предприятия, которые являются основными для осуществления его деятельности .
  - c. Описать цели, задачи информационной службы.
  - d. Описать организационно-функциональную структуру информационной службы (определить к какому типу относится). Если ИТ-отдел – один человек, то описать его должностную инструкцию.
2. Описать организационно-функциональную структуру организации с описанием используемых АИС/АИТ в виде:

Должность или отдел	Функции	Используемое НW/SW

3. Описать ИТ-стратегию
- 3.1. На основе анализа пунктов 1,2 и инструментов стратегического планирования описать проблемы и выбрать стратегию автоматизации.
  - 3.2. Обосновать выбор типа ИТ-стратегии.
  - 3.3. Составить долгосрочные и среднесрочные ИТ-планы.  
Сделать вывод о необходимости автоматизировать деятельность какого-либо отдела или должностного лица ( назовем это «участок автоматизации»).
4. Описать «участок автоматизации»
- 4.1. Описать документооборот на «участке автоматизации».
  - 4.2. Описать бизнес-процессы участка автоматизации «как есть» и «как должно быть».(IDF / BPWin)
  - 4.3. Дополнить ту ветвь дерева целей предприятия, которая соответствует участку автоматизации до уровня функций.
5. Описать ИТ-проект = {Цели<sub>пр</sub>, Ресурсы<sub>пр</sub>}
- 5.1. Описать цели, задачи конкретного ИТ-проека.
  - 5.2. Сформировать систему Ключевых показателей результативности (в соответствии с деревом целей)
  - 5.3. Описать автоматизируемые функции.
  - 5.4. Сформировать проектную бригаду ИТ-проекта (состав, назначение работ, ответственных, форма и регулярность отчетности)
  - 5.5. План проекта, ресурсы (Диаграмма Ганта/MS Project)
6. Оценить экономическую эффективность предлагаемого ИТ-проекта
- 6.1. Описать и оценить затраты по проекту. Рассчитать стоимость проекта.
  - 6.2. Определить и описать источник и эффективности предлагаемого проекта автоматизации.
  - 6.3. Определить и описать виды эффектов (за основу взять структуру экономического эффекта)
  - 6.4. Описать какие методики и/или показатели оценки эффективности могут быть использованы для ИТ-проекта.
  - 6.5. На основе дерева целей организации и целей ИТ-проекта прописать цепочку причинно-следственных связей: Цели->Частные цели ->Задачи->Функции->ИТ-сервисы -> Показатели
  - 6.6. Рассчитать исчисляемые показатели. Описать неисчисляемые.
  - 6.7. Проанализировать насколько полно ИТ-проект помогает достичь цели предприятия.

#### 6.6. Промежуточный контроль

Промежуточный контроль проводится в экзамена (по всему курсу, включая темы, изу-

ченные самостоятельно) в 7 семестре.

Промежуточный контроль осуществляется следующим образом:

- в течение семестра студенты выполняют комплексную практическую работу, состоящую из нескольких этапов;

- по результатам выполнения этапов практической работы проводится текущая аттестация студентов.

Итоговый контроль проводится в виде устного экзамена (по всему курсу, включая темы, изученные самостоятельно) в 7 семестре. Максимальный балл за устный ответ на экзамене составляет 40 баллов. Допуск к экзамену – выполнение практической работы не менее, чем на 80%. Рейтинговая оценка по дисциплине ставится на основании устного ответа, а также учета баллов текущего контроля.

Общее распределение баллов:

0-60 баллов – текущая аттестация по результатам выполнения этапов лабораторной практической работы;

0-40 баллов – экзамен;

0-10 баллов – премиальные за активную работу на практических занятиях.

Если у студента отсутствует текущая аттестация, то ему выдается комплексное задание по всем темам курса, которое оценивается до 60 баллов, и студент сдает устный экзамен, который оценивается до 40 баллов.

Вопросы к экзамену

1. Причины, приведшие к выделению информационного менеджмента в самостоятельную область. Роль ИТ-менеджера в организации.

2. Миссия ИТ-менеджера. Задачи информационного менеджмента на различных этапах ЖЦ АИС.

3. Факторы влияния на организацию информационного менеджмента на предприятии.

4. Модели зрелости ИТ по Р.Ноламу и по стандарту CobiT.

5. Основные виды организации ИТ-служб. Параметры, определяющие выбор организационной структуры.

6. Системный подход к описанию организации. Правила формирования корпоративной системы.

7. Опишите сферу ответственности ИТ-менеджера.

8. . Методы и принципы построения дерева целей для повышения эффективности ИМ.

9. Развитие АИС и обеспечение ее обслуживания.

10. Основные понятия процессной организации менеджмента.

11. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов.

12. Понятие ИТ-стратегии, ее необходимость, цели.

13. Виды и подходы к разработке ИТ-стратегии.

14. Инструменты стратегического планирования (матрицы McKinsy, McFarlan-McKenney).

15. Традиционные этапы стратегического планирования, их характеристика применительно к ИТ.

16. Процесс стратегического планирования при использовании функционального подхода.

17. Анализ внешних условий при планировании информационных систем.

18. Анализ внутренних условий при планировании информационных систем.

19. Состав итогового доклада по стратегическому планированию.

20. Подход компании РБК СОФТ и BSC к разработке ИТ-стратегии; сравнительная характеристика.

21. Общая характеристика инновационной политики в сфере информатизации.

22. Принципы и фазы формирования проекта внедрения информационных систем.
23. Общая характеристика стандартов CobIT и ITIL/ITSM, их сравнение.
24. Концептуальное ядро CobIT (домены, классы ИТ-ресурсов, классы бизнес - требований к информации)
25. Ключевые Индикаторы Цели (КИЦ), Критические Факторы Успеха (КФУ), Ключевые Индикаторы Результата (КИР) по стандарту CobIT.
26. Краткое содержание стандарта ITSL/ITSM. Соглашение об уровне сервиса.
27. Понятие эффективности АИС, когда и как должна проводиться оценка эффективности АИС?
28. Оценка эффективности ИТ-проектов. Особенности. Трудности.
29. Классификация методов оценки эффективности АИС.
30. Оценка эффективности АИС, как инвестиционного проекта. Понятие денежного потока.
31. Оценка положительного денежного потока на основе традиционной методики оценки экономической эффективности АСУ.
32. Системный подход к оценке инвестиций в информационные технологии.
33. Методы оценки затрат на АИС/АИТ. Краткая характеристика.
34. Метод ТСО (Total Cost of Ownership) при проведении экономического анализа ИС.
35. Метод ведомости сбалансированных показателей при проведении экономического анализа ИС.
36. Структура экономического эффекта от внедрения ИС. Как формируется совокупный экономический эффект?
37. Источники эффективности автоматизации управления Алгоритм оценки эффективности АИС.
38. Классификация показателей экономической эффективности АИС/АИТ. Примеры показателей.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Автоматизированные информационные технологии в экономике: Учеб. / Т.П. Барановская, В.И. Лойко, М.И. Семенов и др.; Под ред. И.Т. Трубилина. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 514с.
2. Баронов В.В. Информационные технологии и управление предприятием / В.В. Баронов, Г.Н. Калянов, Ю. Н. Попов, И.Н. Титовский – М.: Академия АйТи, 2006 – 326с.
3. Годин В.В., Корнеев И.К. Информационное обеспечение управленческой деятельности / В.В. Годин, И.К. Корнеев – М.: Высш.шк., 2001. – 239с.
4. Костров А.В. Основы информационного менеджмента: Учеб. Пособие / А.В. Костров – М.: Финансы и статистика, 2004. – 336с.
5. Методы и модели информационного менеджмента: учеб. пособие / Д.В. Александров, А.В. Костров, Р.И. Макаров, Е.Р. Хорошева; под ред. А.В. Кострова. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 336с.

б) дополнительная литература:

1. Автоматизация управления предприятием / Баронов В.В. и др. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 239с.
2. Баронов В. В. Новая роль информационной службы предприятия. – Сети и системы связи, N14.-С.20-23, 2001
3. Бодди Д., Пэйтон Р. Основы менеджмента: пер. с англ. / Под ред. Ю.Н.Каптуревского – СПб: Издательство «Питер», 1999.
4. Деверадж С. Окупаемость ИТ: измерение отдачи от инвестиций в информационные технологии. The IT Payoff: Measuring the Business Value of Information Technology Investments. – М.: ЗАО "Новый издательский дом", 2005. – 178с.
5. Данилин А., Слюсаренко А. Архитектура и стратегия. «Инь» и «янь» информационных технологий предприятия. М.: Интернет Ун-т Информационных Технологий, 2005. – 502с.
6. Лейн Д. Просвещенный ИТ-директор. М.: Альпина Бизнес Букс, 2005 – 498с.
7. Лодон Дж. Управление информационными системами. Management information systems. – СПб.: Питер, 2005 – -910с.
8. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: ДЕЛЮ, 1992. – 702 с.
9. Ойхман Е.Г., Попов Э.В. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организации и информационные технологии. – М.: Финансы и статистика, 1997.
10. Поппель Г. Голдстейн Б. Информационная технология – миллионные прибыли. – М.: Экономика, 1990. – 238с.
11. Семь нот менеджмента / Под ред. В. Красновой и А. Привалова. – М.: ЗАО «Журнал Эксперт», 2001. – 656 с.
12. Уолш К. Ключевые показатели менеджмента. М.: Дело, 2001. – 559с.
13. Филипс Дж. Менеджмент ИТ-проектов. На пути от старта до финиша. М.: Лори, 2005. – 374с.
14. Laudon, Kenneth C. Essential of Management Information Technology: What Managers Need to Know. New Jersey: Prentice-Hall, 1999.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. <http://s.isea.ru/asp/> Дисциплины экономических специальностей / Прикладная информатика в экономике / Информационный менеджмент/Экономика информатизации: Учеб. пособие. [Электронный ресурс]/ Пешкова О.В., Хитрова Т.И. — Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2003. — 72 с.
2. Сайт «Планета КИС» [www.russianenterprisesolutions.com](http://www.russianenterprisesolutions.com)
3. Сайт «Корпоративный менеджмент» [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru)

4. Сайт АКДИ «Экономика и жизнь» [www.akdi.ru](http://www.akdi.ru)
5. Сайт компании Interface Ltd. [www.interface.ru](http://www.interface.ru)
6. Электронный журнал «ИТ-директор» <http://www.osp.ru/cio/>

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекции проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедийным оборудованием.  
Практические занятия проводятся в компьютерных классах.