

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала ФГБОУ ВПО «БГУЭП»

в г. Усть-Илимске



А.В. Бандурист

« 27 » сентября 2013 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.ДВ.11.1 Технологии управления качеством**

Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Технологии управления качеством» является изучение основ технологии управления качеством и формирование умений обеспечения качества продукции посредством использования соответствующих методов и инструментов менеджмента качества.
Место дисциплины в учебном плане и трудоемкость в зачетных единицах	Данная дисциплина относится к разделу вариативных дисциплин по выбору ООП подготовки бакалавров по направлению «Экономика». Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения следующих дисциплин: «Экономика предприятия», «Менеджмент» и др. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.
Формируемые компетенции	ОПК-3, ОПК-4, ПК- 2, ПК-6.
Знания, умения и навыки, формируемые в результате освоения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знать: - терминологию и методологию управления качеством продукции на предприятии; - рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; - эволюцию и основные этапы развития менеджмента качества, особенности существующих систем управления и обеспечения качества; - современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах её жизненного цикла; - процедуры сертификации продукции и систем управления качеством. Уметь: - использовать методы оценки качества продукции и его изменения в процессе эксплуатации продукции на различных этапах жизненного цикла; - использовать методы обеспечения заданного качества и надежности продукции на различных этапах – от проектирования до серийного производства продукции; - проводить структурный и функциональный анализ качества продукции с различными схемами построения с исполь-

	<p>зованием вероятностных методов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатации продукции; - проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами оценки качества промышленной продукции; - специальной терминологией дисциплины; - инструментами статистического управления качеством.
Содержание дисциплины	<p>Раздел 1. Теоретические подходы к управлению качеством. Тема 1. Качество как экономическая категория. Тема 2. Основные подходы к управлению качеством. Тема 3. Управление качеством на предприятии. Тема 4. Модели систем качества. Тема 5. Стандартизация в системе управления качеством.</p> <p>Раздел 2. Практические вопросы управления качеством. Тема 1. Принципы Деминга в управлении качеством. Тема 2. Процессный подход к управлению качеством. Тема 3. Система менеджмента качества на предприятии. Тема 4. Инструменты управления качеством. Тема 5. Международная система управления качеством.</p>
Виды учебной работы	Лекции, практические занятия.
Характеристика образовательных технологий, информационных, программных и иных средств обучения, с указанием доли аудиторных занятий, проводимых в интерактивных формах	<p>Лекции с проблемным изложением, лекции-дискуссии, игровой метод – моделирование дискуссий, проведение коллоквиумов, решение задач, написание рефератов.</p> <p>Интернет-ресурсы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. http://elibrary.ru/ – Научная электронная библиотека. 2. http://www.edu.ru/ – Российское образование: федеральный образовательный портал. 3. http://www.gost.ru/ – сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. 4. http://www.iso-cert.ru/ – сайт «Экспертного центра сертификации систем менеджмента». 5. http://www.iteam.ru/ – портал «Технологии корпоративного управления». 6. http://www.standard.ru/ – открытый портал о стандартах. 7. http://ria-stk.ru/stq/ – сайт журнала «Стандарты и качество». 8. http://kachestvo.ru/ – сайт «Качество: потребительские обзоры» <p>Доля аудиторных занятий, проводимых в интерактивных формах, – 50 %.</p>
Формы текущего контроля успеваемости студентов	Устный опрос, анализ ситуаций.
Виды и формы промежуточной аттестации	Зачет (устно или письменно). Форма применения по усмотрению преподавателя.