

## УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала ФГБОУ ВПО «БГУЭП»  
в г. Усть-Илимске

  
А.В. Бандурист  
«06» Сентября 2014 г.

### Аннотация программы учебной дисциплины

#### Дисциплина ОП.14 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЛЕСОПРОДУКЦИИ»

#### 35.02.03. ТЕХНОЛОГИЯ ДЕРЕВООБРАБОТКИ

**Цель изучения дисциплины:** формирование у студентов знаний в области управления качеством, стандартизации и сертификации производства продукции (товара, услуги) и предприятия.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- анализировать техническую литературу, проводить укрупненные расчеты затрат на производство и реализацию продукции;

- принимать решение о необходимых и достаточных мероприятиях по улучшению качества продукции для получения дополнительного экономического эффекта.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- методы управления, действующие технологические процессы при производстве изделий из древесины и древесных материалов, обеспечивающие выпуск продукции, отвечающий требованиям стандартов и рынка;

- качество выпускаемой продукции;

- сущность управления качеством продукции лесозаготовительных и деревоперерабатывающих предприятий на основе международных стандартов ISO серии 9000/

#### **Содержание дисциплины:**

Понятие качества продукции. Показатели качества продукции (Квалиметрия). Менеджмент качества продукции. Оценка качества продукции.

Основы управления качеством. Понятие о функциях управления качеством. Совершенствование управления качеством продукции. Управление качеством продукции на производстве. Человеческий фактор в управлении качеством.

Контроль качества и испытания продукции на производстве. Проблемы управления качеством продукции на предприятиях отрасли. Статистические методы управления качеством.

Статистическое регулирование технологического процесса.

Испытания продукции.

Правовое и информационное обеспечение системы.

Производственная и творческая инициатива

**Формируемые компетенции:** ОК 1-9, ПК 1.1-1.5, ПК 2.1-2.3.

**Продолжительность обучения:** 96 ч., из них 32 ч. лекционных занятий, 32 ч. практических занятий, 32 ч. самостоятельная работа

**Методы обучения и тренировки навыков:** лекции, практические занятия, самостоятельная работа, тестирование по разделам курса, реферативная работа, подготовка докладов, участие в олимпиаде.

**Текущий контроль** в течение семестра.

Промежуточный контроль включает следующие виды: выполнение, защита типовых и индивидуальных заданий; тестирование; контрольные работы.

**Итоговый контроль:** экзамен.

**Нормативно-правовые акты:**

1. Постановление Правительства РФ от 15.08.2003 № 500 «О федеральном информационном фонде технических регламентов и стандартов и единой информационной системе по техническому регулированию» (действующая редакция).

2. Постановление Правительства РФ от 26.01.2006 № 45 «Об организации лицензирования отдельных видов деятельности» (действующая редакция).

3. ГОСТ Р ИСО 9000: 2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Изд-во стандартов, 2001.

4. ГОСТ Р ИСО 9001:2001. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Изд-во стандартов, 2001.

5. ГОСТ Р ИСО 9004: 2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. – М.: Изд-во стандартов, 2001

**Основные источники:**

1. Глухов В.В. Менеджмент: учебник для студентов эконом. спец. Вузов. - 3-е изд. - СПб.: Питер, 2008. - 800 с.

2. Кузнецова Н.В. Управление качеством: учеб. пособ. – М.: Флинта, 2009. – 360 с.

3. Шевчук Д.А. Управление качеством: учеб. пособие для вузов. – М.: Высшая Школа. - М., 2009. - 214 с.

**Дополнительные источники**

1. Горбашко Е.А. Управление качеством: понятие качества и конкурентоспособности. Инструменты и технологии. Сертификация: учеб. пособие. - СПб.: Питер, 2008. - 382 с.

2. Деева В.А. Управление качеством: учеб. пособие. - М.: Юриспруденция, 2009. - 102 с.

**Интернет – ресурсы:**

1. Росстат – <http://www.gks.ru>

2. Всемирная торговая организация – <http://www.wto.org>

3. Организация экономического сотрудничества и развития – <http://www.oecd.org>

4. STANDARD.RU - портал о стандартах <http://www.standard.ru/iso9000>

5. Роспотребнадзор - <http://rospotrebnadzor.ru/news>

6. ISO портал – <http://www.iso.staratel.com/ISO>