

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала ФГБОУ ВПО «БГУЭП»

в г. Усть-Илимске



А.В. Бандурист

«06» Сентября 2014 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
ФТД.2 Система менеджмента качества**

Цель освоения дисциплины	Научить студентов принципам построения систем менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.
Место дисциплины в учебном плане и трудоемкость в зачетных единицах	Дисциплина ФТД.2 «Система менеджмента качества» входит в Блок ФТД «Факультативы». Основные положения дисциплины должны быть использованы студентами при выполнении выпускной квалификационной работы (проекта). Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.
Формируемые компетенции	ПК-10, ПК-16, ПК-17
Знания, умения и навыки, формируемые в результате освоения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: знать: - основные положения современной философии качества; - принципы менеджмента качества; - структуру и положения стандартов ИСО серии 9000; - особенности построения СМК в различных отраслях; уметь: - документировать процессы СМК и осуществлять их декомпозицию; - составлять причинно-следственные диаграммы; - проводить анализ документации на соответствие требованиям стандартов; - строить контуры регулирования в управлении качеством процессов и использовать цикл PDCA (планируй, действуй, контролируй, корректируй); владеть: - навыками разработки проектов стандартов организаций и инструкций СМК с использованием алгоритмического представления действий; - навыками проведения групповых работ методом «мозгового штурма» и экспертных оценок приоритетов при сравнительном анализе причин несоответствий и дефектов.
Содержание дисциплины	Основные разделы дисциплины: 1. Системный подход к менеджменту организации.

	<p>1.1. Краткий исторический экскурс. Международная организация по стандартизации (ИСО) и её стандарты.</p> <p>1.2. Основные принципы менеджмента качества.</p> <p>1.3. Процессный подход. Модели систем менеджмента качества.</p> <p>2. Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000.</p> <p>2.1. Основные положения и терминология (ГОСТ Р ИСО 9000). Требования к системе менеджмента качества при сертификации (ГОСТ Р ИСО 9001).</p> <p>2.2. Сеть и взаимодействие процессов.</p> <p>2.3. Документированная система. Документированные процедуры (обязательные и добровольные – необходимые).</p> <p>2.4. Ответственность руководства. Политика и участие всего персонала.</p> <p>2.5. Управление ресурсами (компетентность персонала, инфраструктура, производственная среда).</p> <p>2.6. Процессы жизненного цикла продукции (услуги).</p> <p>2.7. Оценивание, анализ и улучшение процессов и продукции. Мониторинг. Внутренние аудиты.</p> <p>3. Рекомендации по улучшению системы менеджмента качества.</p> <p>3.1. Основные положения ГОСТ Р ИСО 9004.</p> <p>3.2. Шаг к интегрированной системе.</p> <p>4. Разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента качества.</p>
Виды учебной работы	Лекции, самостоятельная работа, практические занятия.
Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины (модуля)	<p>Рекомендуются следующие Интернет ресурсы:</p> <p>Издательство «Лань» (http://e.lanbook.com), Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (http://elibrary.ru/), Электронная библиотечная система «Юрайт» (http://www.biblio-online.ru/). Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» (http://www.grebennikon.ru/),</p> <p>При изучении дисциплины используются следующие программные средства: Пакет офисных программ (MS Office) для обработки текстов, электронных таблиц, презентаций, графики, базы данных, Конвертер PDF (Adobe Acrobat Reader_11), справочно-поисковые системы Консультант Плюс, Гарант</p>
Формы текущего контроля успеваемости студентов	В течение учебного года текущий контроль успеваемости студентов проверяется в ходе практических занятий, при выполнении и оценке самостоятельных заданий, индивидуальных домашних работ, по результатам тестирования и тематических контрольных работ.
Формы промежуточной аттестации	Экзамен