

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала ФГБОУ ВПО «БГУЭП»

в г. Усть-Илимске



А.В. Бандурист

2015 г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.ДВ.7.2 Реинжиниринг бизнес-процессов

Цели освоения дисциплины	Цель дисциплины - изучение теоретических основ процессного подхода к управлению, проблематики использования технологии реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий, методологии моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов.
Место дисциплины в учебном плане и трудоемкость в зачетных единицах	Данная дисциплина относится к вариативной части дисциплин по выбору. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплин: «Теория организации», «Теория менеджмента», «Создание и организация деятельности малого предприятия», «Стратегический менеджмент», «Организационное поведение». Данную учебную дисциплину дополняет параллельное освоение следующих дисциплин: «Моделирование развития малого бизнеса», «Управление изменениями» и др. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.
Формируемые компетенции	ПК-13, ПК-17, ПК-18.
Знания, умения и навыки, формируемые в результате освоения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знать: - положения концепции процессного подхода к управлению; - основные существующие подходы к развитию организационных систем; - принципы реинжиниринга бизнес-процессов; - методологию моделирования бизнес-процессов. Уметь: - выявлять и анализировать бизнес-процессы организации; - оценивать сильные и слабые стороны бизнес-процессов; - проектировать новые бизнес-процессы с учетом требований клиентов и ограничений, имеющих в организации; Владеть: - навыками разработки моделей бизнес-процессов; - навыками оценки эффективности бизнес-процессов.
Содержание дисциплины	Тема 1. Процессный подход к управлению организацией. Тема 2. Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Тема 3. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов и их содержание.

	<p>Тема 4. Идентификация бизнес-процессов организации и оценка их эффективности.</p> <p>Тема 5. Разработка модели бизнес-процесса.</p> <p>Тема 6. Организация проведения реинжиниринга бизнес-процессов.</p>
Виды учебной работы	Лекции, практические работы, самостоятельная работа
Характеристика образовательных технологий, информационных, программных и иных средств обучения, с указанием доли аудиторных занятий, проводимых в интерактивных формах	<p>Лекции с проблемным изложением, лекции-дискуссии, обсуждение конкретных ситуаций.</p> <p>Доля занятий с использованием активных и интерактивных методов составляет 50.</p>
Формы текущего контроля успеваемости студентов	Выполнение контрольных работ, защита рефератов, тестирование.
Виды и формы промежуточной аттестации	Экзамен.