

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала ФГБОУ ВПО «БГУЭП»

в г. Усть-Илимске

И.В.Березовская

«01» сентября 2016 г.

**Аннотация программы учебной дисциплины
ОП.06 «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»**

Цель изучения дисциплины: подготовка выпускников в области основ деловых отношений на психологической основе с учетом основных практических задач, стоящих перед будущими специалистами.

В результате освоения дисциплины студент должен уметь применять в профессиональной деятельности приемы делового общения.

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе;
- особенности профессиональной этики и психологии делового общения служащих государственных и иных организационно-правовых форм учреждений и организаций.

Задачи дисциплины:

- формировать умение анализировать психологические свойства, характеристики психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.
- применение общепсихологических и социально-психологических технологий, позволяющих осуществлять решение задач самосовершенствования и взаимодействия с трудовым коллективом.

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Профессиональная этика как прикладная отрасль философской науки этики.

Тема 1.1. Этика как наука о морали. Этические принципы и нормы в деловых отношениях

Тема 1.2. Деловой этикет в профессиональной деятельности служащего

Раздел 2. Психология делового общения

Тема 2.1. Деловое общение как социально-психологический феномен

Тема 2.3. Общение как взаимодействие

Тема 2.4. Психолого-коммуникативный потенциал деловых партнеров

Тема 2.5. Формы делового общения

Тема 2.6. Проблемы конфликтологии в деловом общении

Тема 2.7. Деловое общение в рабочей группе

Формируемые компетенции: ОК 1-8, ПК 1.2.– 1.6, 1.8.

Продолжительность обучения: 92 ч., из них 82 ч. самостоятельная работа.

Период обучения: 2 курс.

Методы обучения и тренировки навыков: метод лекционного изложения, беседы, психологическое тестирование, решение конкретных ситуаций.

Текущий контроль в течение семестра.

Итоговый контроль: зачет.

Основные источники:

1. Мальханова И.А. Деловое общение. Уроки речевика-имиджмейкера: Учеб. пособие. – М.: Проспект, 2015.

2. Ипполитова Н.А., Князева О.Ю., Савова М.Р. Русский язык и культура речи: Учебник /Под ред. Н.А. Ипполитовой. – М.: Проспект, 2014. – 448 с.

3. Жернакова, М.Б. Деловые коммуникации : теория и практика : учебник для бакалавров /

М.Б. Жернакова, И.А. Румянцева. - М.: Издательство Юрайт, 2014. – 370 с. – Серия : Бакалавр. Базовый курс.

4. Ржепка Э.А. Специфика протокола: индустрия гостеприимства: учеб. пособие /Э.А. Ржепка. – 2-е изд., доп. и перераб. – Иркутск: БГУЭП, 2014. – 200 с.

Дополнительная литература:

1. Кабашов С. Ю. Морально-этические и правовые основы государственного и муниципального управления: профессиональная этика, кадровая политика, планирование карьеры и противодействие коррупции: учебное пособие /Кабашов С. Ю. - Издательство: Издательский дом «Дело», 2014

2. Бережкова Н. Ф. Правовое регулирование государственной службы в России. Этические нормы и присяга: монография /Бережкова Н. Ф. - Издательство: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015

3. Национальный этикет: учебное пособие - Издательство: СКФУ, 2015

4. Зарайченко В. Е. Этикет государственного служащего: учебное пособие / Зарайченко В. Е. - Издательство: Феникс, 2013

5. Дорошенко В. Ю., Зотова Л. И., Лавриненко В. Н., Островский Э. В., Подвойская Л. Т. Психология и этика делового общения: учебник/ Дорошенко В. Ю., Зотова Л. И., Лавриненко В. Н., Островский Э. В., Подвойская Л. Т. - Издательство: Юнити-Дана, 2015

6. Тимченко Н. М. Психология и этика делового общения: монография /Тимченко Н. М. - Издательство: Директ-Медиа, 2016

7. Ефимова Д. В., Найденова Л. И., Белолипецкий В. В. Психология делового общения: учебник /Ефимова Д. В., Найденова Л. И., Белолипецкий В. В. - Издательство: ПензГТУ, 2013

8. Логутова Е., Якиманская И., Биктина Н. Психология делового общения: учебное пособие /Логутова Е., Якиманская И., Биктина Н. - Издательство: ОГУ, 2013

Интернет-ресурсы:

1. Электронная библиотечная система <http://www.biblioclub.ru>

2. Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://iprbookshop.ru>