



ТВЕРЖДАЮ

Директор

В. Березовская

«01» июне 2017 г.

Аннотация программы учебной дисциплины

**Дисциплина ОП.17  
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЛЕСОПРОДУКЦИИ»**

**35.02.02 ТЕХНОЛОГИЯ ЛЕСОЗАГОТОВОК**

**Цель изучения дисциплины:** формирование знаний и умений у обучающегося.

В результате изучения дисциплины студент должен иметь представление о теоретических и методологических системах менеджмента качества, основах контроля качества и испытаний лесопродукции.

В результате изучения дисциплины студент должен уметь:

- оформлять документацию систем менеджмента качества продукции в сфере своей профессиональной деятельности;
- оценивать качество и надёжность изделий, используя статистические методы контроля;
- составлять претензии (рекламации) по качеству сырья, материалов, комплектующих изделий и готовой продукции.

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- основные положения системы менеджмента качества и требования к ним в соответствии с рекомендациями системы стандартов;
- методы и нормативную документацию по управлению качеством продукции;
- основные методы оценки качества и надёжности продукции;
- характеристику видов статистического контроля качества продукции;
- правила предъявления и рассмотрения претензий (рекламаций) по качеству сырья, материалов и готовой продукции.

**Содержание дисциплины:**

Основные термины и определения. Задачи и принципы систем менеджмента качества (СМК). Основные положения системы стандартов ИСО 9000:2000. Технология разработки и внедрения системы менеджмента качества. Аудит систем менеджмента качества.

Контроль качества продукции.

Методы оценки качества и надёжности продукции. Виды и методы контроля качества продукции. Статистические методы контроля качества продукции. Предъявление претензий (рекламаций).

**Формируемые компетенции:** ОК 1-9, ПК 1.1-1.3, 2.1-2.3, 3.1-3.3.

**Продолжительность обучения:** 105 ч., из них 38 ч. лекции, 38 ч. практические занятия, 29 ч. самостоятельная работа студентов.

**Текущий контроль:** в течение семестра.

**Итоговый контроль:** зачет, экзамен.

**Нормативно-правовые акты** (доступ из информационно-правовой системы Гарант: <http://base.garant.ru/>):

1. О защите прав потребителей: Федеральный закон РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 (действующая редакция).
2. Об обеспечении единства измерений: Федеральный Закон РФ от 10 января 2003 г. № 15-ФЗ (действующая редакция).
3. О техническом регулировании: Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ (действующая редакция).
4. ГОСТ Р ИСО 9000:2008 (МС ISO 9000:2008). Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Изд-во стандартов, 2009.
5. ГОСТ Р ИСО 9001:2008 (МС ISO 9001:2008). Система менеджмента качества. Требования. – М.: Изд-во стандартов, 2009.
6. Об утверждении Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы: Распоряжение Правительства РФ от 7.02.2011 № 163-р.

**Основные источники:**

1. Окрепилов В.В., Иванова Г.Н. Техническое регулирование в России: Учебник. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2012.
2. Горбашко Е.А. Управление качеством: Учеб. пособие. – СПб.: Питер, 2012. – 300 с.
3. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2012.
4. Гличев А.В. Качество, эффективность, нравственность. Учебное пособие. – М.: ООО «Премиум Инжиниринг», 2013. – 358 с.