



ТВЕРЖДАЮ

Директор

В. Березовская

« 30 » *сентября* 2017 г.

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

ПП.03.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (по профилю специальности) по профессиональному модулю ПМ.03 «Выполнение работ по профессии «Агент банка».

Место практики в учебном процессе: 36 ч.

Цель практики: закрепление и углубление знаний, полученных в ходе теоретического обучения, приобретение практических навыков в области банковской деятельности. Ознакомление с организацией учета документооборота, внутрибанковского контроля, составлением бухгалтерской и статистической отчетности. Получить практический опыт обслуживания расчетных операций физических лиц с использованием различных видов платежных карт, устройств самообслуживания, мобильного банка, интернет-банкинга, перевода клиентов банка, физических лиц, в удаленные каналы обслуживания, консультирования частных клиентов по условиям банковских продуктов и услуг.

Задачи практики:

- изучение и получение навыков в проведении:
- расчетно-кассового обслуживания клиентов,
- безналичных платежей с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах,
- расчетного обслуживания счетов бюджетов различных уровней,
- межбанковских расчетов,
- международных расчетов по экспортно-импортным операциям,
- оценки кредитоспособности клиентов,
- осуществления и оформления выдачи кредитов,
- сопровождения выданных кредитов,
- операций на рынке межбанковских кредитов,
- формирования и регулирования резервов на возможные потери по кредитам.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **уметь:**

- оформлять договоры банковского обслуживания с частными клиентами;
- оформлять и проверять правильность и полноту оформления заявлений клиентов на выпуск банковских карт и дополнительные услуги к ним;
- оформлять и проверять правильность и полноту оформления заявлений клиентов на открытие (закрытие) банковского счета (вклада), доверенности на проведение операций по вкладу;
- оформлять и проверять правильность и полноту оформления заявлений клиентов по зачислению и выплате компенсации по вкладам;
- проводить идентификацию клиента (установление личности представителя клиента);
- оформлять услуги, предоставляемые через удаленные каналы обслуживания;
- проводить операции по вкладам и счетам частных лиц при помощи устройств самообслуживания (УС) и удаленных каналов обслуживания (УКО);
- осуществлять платежи физических лиц в пользу юридических лиц, включая платежи с использованием банковских карт;

- консультировать клиентов по платежным операциям, в том числе проводимым с помощью устройств самообслуживания, операциям с использованием различных видов платежных карт;
- консультировать клиентов по прочим банковским продуктам;
- осуществлять этапы и методы продажи банковских продуктов и услуг.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **знать**:

- нормативные правовые документы, регулирующие организацию расчетно - кассового обслуживания физических лиц, совершение операций с использованием платежных карт;
- рабочий процесс профессии «Агент банка»;
- преимущества работы агентом банка;
- стандарты обслуживания клиентов во внутренних структурных подразделениях банка, в том числе через устройства самообслуживания и удаленные каналы обслуживания;
- порядок взаимодействия с клиентами при их переводе в удаленные каналы обслуживания;
- стратегию продажи банковских продуктов и услуг;
- основные методы продажи банковских продуктов и услуг;
- определять этапы продажи банковских продуктов и услуг;
- послепродажное обслуживание клиента;
- инструменты и задачи ценовой политики банка;
- факторы, влияющие на ценовую политику банка;
- виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием;
- порядок идентификации клиентов банка (частных лиц);
- виды вкладов (счетов) частных лиц и правила совершения операций по вкладам;
- порядок оформления и выплаты компенсации по вкладам; - порядок проведения операций со сберегательными сертификатами;
- типичные нарушения при совершении операций по счетам клиентов, физических лиц.

Содержание практики:

Ознакомление со структурой банка и его подразделений и с их функцией. Корпоративная культура и социальная ответственность банка. Ознакомление с организацией технической оснащенности банка, основными технико-экономическими показателями работы банка. Организация работы ВСП банка по обслуживанию физических и юридических лиц. Изучение функций и содержание работы основных отделов банка. Изучение должностных инструкций бухгалтера, работника кредитного отдела, сотрудника ОПЕРО банка.

Организация деятельности агента (консультанта) банка. Приобретение навыков в осуществлении поиска потенциальных клиентов, установлении деловых контактов с клиентами, выявления и формирования спроса со стороны клиентов на банковские продукты и услуги, продажах банковских продуктов и услуг, осуществлении информационного сопровождения клиентов.

Участие в проверке комплекта документов на открытие счетов и выдачу различных видов кредитов для клиентов банка, в работе по формированию и ведению кредитных дел клиентов банка, по консультированию заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов, по проверке платежеспособности физических, юридических лиц, по оформлению выписок лицевых счетов клиентов банка, по проверке правильности и полноты оформления расчетных документов.

Этапы практики:

1. Организационный (оформление документов для прохождения учебной практики, прибытие на базу практики, согласование подразделения в котором будет организовано рабочее место, прохождение вводного инструктажа).
2. Прохождение практики (сбор материала для написания отчета по практике, сбор материала для написания выпускной квалификационной работы, участие в выполнении отдельных видов работ).
3. Отчетный (обработка и систематизация собранного нормативного и фактического материала, оформление отчета о прохождении практики).

Место проведения практики:

Дополнительные офисы ПАО «Сбербанк России».

Формируемые компетенции: ОК 1-11, ПК 1.1- 1.6, 2.1- 2.5.

Форма промежуточной аттестации: Дифференцированный зачет по результатам защиты отчета по практике.

Основные источники:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 №14-ФЗ (принят ГД ФС РФ 22.12.1995) (ред. От 09.04.2009).
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ (принят ГД ФС РФ 20.12.2001).
3. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 №117-ФЗ (принят ГД ФС РФ 19.07.2000) ред. от 03.06.2009, с изм. от 22.06.2009) (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.07.2009).
4. Федеральный закон от 10.07.2002 №86-ФЗ (ред. От 30.12.2008) «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России) (принят ГД ФС РФ 27.06.2002) (с изм. и доп., вступающими в силу с 10.01.2009).
5. Федеральный закон от 02.12.1990 №395-1 (ред. от 28.04.2009, с изм. от 03.06.2009) «О банках и банковской деятельности».
6. Федеральный закон от 26.10.2002 №127-ФЗ (ред. от 28.04.2009) «О несостоятельности (банкротстве)» (принят ГД ФС РФ 27.09.2002) (ред. от 29.06.2009).
7. Федеральный закон от 10.12.2003 №173-ФЗ (ред. от 22.07.2008) «О валютном регулировании и валютном контроле» (принят ГД ФС РФ 21.11.2003).
8. Федеральный закон от 08.12.2003 № 164-ФЗ (ред. от 02.02.2006) «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности» (принят ГД ФС РФ 21.11.2003).
9. Федеральный закон от 22.05.2003 №54-ФЗ (с изм. от 03.06.2009) «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» (принят ГД ФС РФ 25.04.2003).
10. Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ (ред. от 28.11.2007) «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (принят ГД ФС РФ 13.07.2001) (с изм. и доп., вступающими в силу с 15.01.2008).
11. Положение о безналичных расчетах в Российской Федерации (утв. ЦБ РФ 03.10.2002 № 2-П) (ред. от 22.01.2008) (зарегистрировано в Минюсте РФ 23.12.2002 №4068).
12. Положение о порядке осуществления безналичных расчетов физическими лицами в Российской Федерации (утв. ЦБ РФ 01.04.2003 №222-П) (ред. от 22.01.2008) (зарегистрировано в Минюсте РФ 29.04.2003 №4468).
13. Положение Банка России от 24.12.2004 №266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт», Вестник Банка России/Центральный банк РФ-№17.
14. Положение ЦБ РФ от 01.06.2004 №258-П «О порядке представления резидентам и уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации, связанных с проведением валютных операций с нерезидентами по внешнеторговым сделкам, и осуществления уполномоченными банками контроля за проведением валютных операций».
15. Положение о порядке направления в банк решения налогового органа о приостановлении операций по счетам налогоплательщика-организации в банке или решения об отмене приостановления операций по счетам налогоплательщика-организации в банке в электронном виде через Банк России» (утв. ЦБ РФ 09.10.2008 №322-П).
16. Положение ЦБ РФ от 12 марта 1998 №20-П «О правилах обмена электронными документами между Банком России, кредитными организациями (филиалами) и другими клиентами Банка России при осуществлении расчетов через расчетную сеть Банка России».
17. Положение ЦБ РФ от 24 августа 1998 №50-П «О системе валовых расчетов в режиме реального времени Банка России».
18. Положение Банка России от 06 мая 2003 г. «О справочнике БИК».
19. Положение Банка России от 23 июня 1998 №36-П «О межрегиональных электронных расчетах, осуществляемых через расчетную сеть Банка России».
20. Инструкция ЦБ РФ от 15.07.2005 №124-И «Об установлении лимитов открытой валютной позиции в контроле за их соблюдением уполномоченными банками РФ».

21. Инструкция ЦБ РФ от 28.04.2004 №113-И «О порядке открытия, закрытия, организации работы обменных пунктов и порядке осуществления уполномоченными банками отдельных видов банковских операций и иных сделок с наличной валютой и валютой РФ, чеками (в том числе с дорожными чеками), номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте, с участием физических лиц».

22. Инструкция ЦБ РФ от 07.06.2004 №№116-И «О видах специальных счетов резидентов и нерезидентов».

23. Инструкция ЦБ РФ от 15.06.2004 №117-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам документов и информации при осуществлении валютных операций, порядке учета уполномоченными банками валютных операций и оформления паспортов сделок».

24. Инструкция ЦБ РФ от 14.01.2004 №109-И (ред.от 30.12.2008) «О порядке принятия Банком России решения о государственной регистрации кредитных организаций и выдаче лицензий на осуществление банковских операций» (зарегистрировано в Минюсте РФ 13.02.2004 №5551).

25. Постановление Правительства РФ от 24.02.2009 №166 «О порядке представления органами и агентами валютного контроля в орган валютного контроля, уполномоченный Правительством РФ, необходимых для осуществления его функций документов и информации» (вместе с «Правилами представления органами и агентами валютного контроля в уполномоченный Правительством РФ орган валютного контроля (Федеральную службу финансово-бюджетного надзора) необходимых для осуществления его функций документов и информации»).

26. Постановление Правительства РФ от 28.12.2005 №819 (ред. от 15.07.2008) «Об утверждении правил представления резидентами налоговым органам отчетов о движении средств по счетам (вкладам) в банках за пределами территории Российской Федерации».

27. Указание Банка России от 25 сентября 2000 года №83—У «О внесении изменений и дополнений в Положение Банка России от 23 июня 1998 №36-П «О межрегиональных электронных расчетах, осуществляемых через расчетную сеть Банка России».

28. Указание ЦБ РФ от 20.06.2007 №1843-У (ред. от 28.04.2008) «О предельном размере расчетов наличными деньгами и расходовании наличных денег, поступивших в кассу юридического лица или кассу индивидуального предпринимателя» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 05.07.2007 №9757).

29. Унифицированные Правила ИСС для Межбанковского Рамбурсирования по Документарным Аккредитивам (Публикация Международной торговой палаты №525) (вступили в силу с 1.07.1996).

30. Унифицированные правила и обычаи для документарных аккредитивов (Публикация Международной торговой палаты № 500)(ред. 1993 г., вступили в силу с 01.01.1994).

31. Унифицированные правила по Инкассо (Публикация Международной торговой палаты №522) (ред.1995 г., вступили в силу с 01.01.1996).

32. Деньги, кредит, банки [Текст]. Учебное пособие / коллектив авторов; под ред. О. И. Лаврушина. – М.: КНОРУС, 2014. – 448 с. – ISBN 978-5-85971-794-1.

33. Каджаева, М.Р. Осуществление кредитных операций [Текст]. Учебник для студентов среднего специального образования /М. Р. Каджаева, Л.В. Адманова. – М.: Издательский центр Академия, 2014. – 271 с. – ISBN: 978-5-4468-1014-7

34. Печникова, А. В. и др. Банковские операции [Текст]. Учебник. / А. В. Печникова, О. М. Маркова, Е. Б. Стародубцева. – М.: ФОРУМ: ИН-ФРА-М, 2014. – 336 с.

35. Банковское дело [Текст]. Учебник. / О. И. Лаврушин, И. Д. Мамонова, Н. И. Валенцева [и др.]; под ред. О. И. Лаврушина. – 5-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2014. – 768 с.

36. Основы банковского дела [Текст]. Учебное пособие (Среднее профессиональное образование) / коллектив авторов; под ред. О. И. Лаврушина. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2009. – 384 с.

37. Тавасиев, А. М. Банковское дело [Текст]. Учебник для студентов средних профессиональных учебных заведений /А. М. Тавасиев, Н. Д. Эриашвили; под ред. А. М. Тавасиева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Единство, 2016. – 656 с.

38. Алексеева А.А., Пыхтин С.В., Банковское право: Учебник. – М.: Высшее образование, 2008. - 829 с.

39. Бычков В.П., Москвин В.А., Тавасиев А.М., Банковское дело: базовые операции для клиентов: Учеб. пособие/ Под ред. Тавасиева А.М.. – М.: Финансы и статистика, 2005.-304 с.: ил.

40. Валенцева Н.И., Лаврушин О.И., Мамонова И.Д. [и др.]; под ред. засл. деят. науки РФ, д-ра экон. наук, проф. Лаврушина О.И., Банковское дело: учебник – М.: КНОРУС, 2009.-78 с.

41. Дубровская С.В., Каджаева М.Р., Банковские операции: практикум: учеб. пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений/. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 288 с.

42. Коробова Г.Г., Банковское дело: Учебник. – М.: Экономистъ, 2005. – 751 с.

43. Коваленко С.Б., Карпова Р.А., Рябова А.Ф., Орлова А.Н., Банковское дело: сборник тестов: учеб.-метод. Пособие/ под ред. Коваленко С.Б. – М.: Финансы и статистика; ИНФРА-М. 2010. - 160 с.

44. Маркова О.М., Стародубцева Е.Б., Печникова А.В., Банковские операции: учебник.- М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М., 2009. – 352 с.

45. Карпова Р.А., Рябова А.Ф., Нестеренко Е.А. Банковские операции: учебное пособие для среднего профессионального образования. – М.: Магистр, 2009. – 446 с.

46. Каджаева М.Р. Банковские операции: практикум: учеб. Пособие для студентов проф. учеб. Заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 228 с.

Дополнительные источники:

1. Гражданский кодекс РФ (ГК РФ) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 06.12.2011) // <http://www.consultant.ru>

2. Налоговый кодекс РФ от 31.07.1998 N 146-ФЗ (ред. от 03.12.2011) // <http://www.consultant.ru>

3. Капаева Т. И. Учет в банках: учебник / Т. И. Капаева. – М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2008

4. Тарина Р. Ф. Бухгалтерский учет уставного капитала в банках – обществах с ограниченной ответственностью / Р.Ф. Тарина // Бухгалтерский учет в кредитных организациях. – 2008.- №6

5. Чекмарев Е. А. О некоторых вопросах бухгалтерского учета процентных доходов и расходов/Бухгалтерский учет в кредитных организациях // . – 2008.- 203 с.

Интернет ресурсы:

1. Энциклопедия интересных статей [Электронный ресурс] www.art.thelib.ru

2. Народная бухгалтерская энциклопедия [Электронный ресурс] www.klerk.ru

3. ЛенЮст [Электронный ресурс] www.lenust.ru

4. Профессиональные издания для специалистов [Электронный ресурс] www.reglament.net

5. Бухгалтерский учет в банках[Электронный ресурс] www.parfenov.ru

6. Сайт Центрального Банка России [Электронный ресурс]www.cbr.ru

7. Онлайн консультант [Электронный ресурс] www.consultant.ru

8. Практика финансового учета [Электронный ресурс] www.ifac.org

Справочные правовые системы:

1. «Консультант Плюс».

2. «Гарант».