

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Березовская Галина Валентиновна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 01.04.2021 08:01:59
Уникальный программный ключ:
0ed5140b01a1e984afd3d8fb6ee0e9dfef30db5d

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. УСТЬ-ИЛИМСКЕ

(Филиал ФГБОУ ВО «БГУ» в г. Усть-Илимске)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Г.В. Березовская

«_____» _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 03 Психология общения

Специальность: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Усть-Илимск 2021

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Организация разработчик: филиал ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет»

Цикловая комиссия: Механизации, технологии и информатизации

Разработчик:

Л.Н. Пешкова, старший преподаватель цикловой комиссии Механизации, технологии и информатизации филиала ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет» в г.Усть-Илимске

Программа учебной дисциплины рассмотрена на заседании цикловой комиссии Механизации, технологии и информатизации

Протокол № от «...»2021 г.

Председатель цикловой комиссии.....

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫОшибка!

Закладка не определена.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫОшибка!

Закладка не определена.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....Ошибка!

Закладка не определена.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ..... Ошибка! Закладка не определена.**

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл вариативной части профессиональной образовательной программы.

1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- владеть навыками самоанализа;
- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- владеть навыками анализа социально-психологических межличностных отношений в трудовом коллективе и в семье;
- определять пути решения социально-психологических задач, возникающих в трудовом коллективе;
- находить пути разрешения конфликтных ситуаций.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- историю возникновения общей и социальной психологии как наук и их место в системе психологических и гуманитарных дисциплин;
- основы общей и социальной психологии;
- основные понятия, закономерности и проблемы, характеризующие основные предметные области общей и социальной психологии: «особенности психических процессов», «психологию общения», «психологию группы» и «психологию личности»;
- социально-психологические реальности в жизни людей, групп, общества;
- социально-психологические феномены группы и общества, пути социальной адаптации личности;
- закономерности межличностных отношений в организованной группе, трудовом коллективе, семье;
- формы, средства, методы построения взаимоотношений с людьми;
- социально-психологические компоненты профессии, механизмов, процессов и социально-психологических условий успешного становления будущих специалистов.

1.4. Перечень формируемых компетенций:

Общие компетенции (ОК) 1.1. - 1.10.

Код	Наименование общих компетенций
-----	--------------------------------

ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

1.5. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 72 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка 48 часов.
- самостоятельная работа обучающегося 24 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	32
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	28
в том числе:	
лекции	14
практические занятия	14
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	4
в том числе:	
систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы	4
выполнение контрольной работы	
<i>Итоговая аттестация в виде зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Общая психология как наука	Содержание учебного материала	4	1
	Лекции		
	1.Предмет и задачи общей психологии. Становление и развитие общей психологии.	2	
	2.Отрасли общей психологии.		
	Практические занятия	2	
	1.Изучение методов социально- психологического исследования: наблюдение, социальный эксперимент, опросы, тестирование, социометрия, метод анализа результатов деятельности, метод анализа документов. Проведение теста.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
Тема 2. Структура познавательных процессов	Содержание учебного материала	4	2
	Лекции		
	1.Ощущения: иды. Восприятие: основные свойства и виды. Внимание: свойства и виды. Память: виды и уровни. Фактор забывания. Причины расстройства памяти.	2	
	2.Мышление: виды, структура мыслительного процесса. Воображение. Речь: виды и функции. Сознание: структура, взаимодействие сознания и подсознания.	2	
Тема 3. Эмоционально-волевая сфера	Содержание учебного материала	4	2
	Лекции		
	1.Эмоциональные процессы и управление эмоциями. Состояние психической напряженности, стресса и фрустрации. Физиологические механизмы стресса.	2	
	2.Понятие и основные признаки воли. Волевая регуляция поведения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
Тема 4. Психология личности	Содержание учебного материала	2	2
	Лекции		
	1. Понятие о личности. Человек – индивид – личность – индивидуальность	2	
	Практические занятия	2	
	1.Изучение социально-психологической структуры личности: направленность личности, способности, темпе-		

	рамент и характер. Проведение занятия по теме «Социально-психологические типы личности. Самопознание, самопонимание и самооценка». Проведение теста		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
Тема 5. Социализация личности	Содержание учебного материала	2	2
	Лекции		
	1.Понятие и механизмы социализации	2	
	Практические занятия	6	
	1. Изучение стадий развития личности в процессе социализации.	2	
	2. Проведение методики «Самооценка»	2	
Тема 6. Социальная психология групп	3. Написание итоговой работы	2	
	Содержание учебного материала	4	
	Лекции		2
	1.Группа как социально-психологический феномен: виды и структура групп, динамические процессы в малой группе.	2	
	2.Ознакомление с понятиями «Лидерство» и «Руководство». Основные теории лидерства. Проведение упражнения «Я – лидер». Стили лидерства.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Тема 7. Психология общения	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
	Содержание учебного материала	4	
	Лекции		2
	1.Определение общения и его функции. Виды общения. Изучение структуры общения: перцептивная сторона общения, коммуникативная сторона общения, интерактивная сторона общения. Понимание сущности взаимоотношений в социальной психологии	2	
	2.Проведение теста на определение уровня общения	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Тема 8. Психология конфликтов	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
	Содержание учебного материала	2	
	Лекции		2
	1.Понятие конфликта в психологической науке. Виды конфликтов	2	
	Практические занятия	6	
	1. Ознакомление с структурой и динамикой конфликта	2	
	2.Изучение причин возникновения конфликтных ситуаций и пути их разрешения.	2	
	3.Проведение опросника изучения поведения	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Тема 9. Социальные и межличностные отношения	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к устному опросу		
	– подготовка к выполнению письменного задания		
	Содержание учебного материала	2	2
	Лекции		
	1.Социальные роли и ролевые отношения. Понятие межличностных отношений. Формы межличностных отношений. Проведение диагностики межличностных отношений	2	

Тема10. Социально-психологический аспект деятельности	Самостоятельная работа обучающихся	2	2
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к устному опросу	4	
	Содержание учебного материала	4	
	Лекции		
	1.Понятие деятельности. Структура деятельности. Психологическая готовность к деятельности.	2	
	2.Психология профессий.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению контрольной работы	4	
Тематика теоретической самостоятельной работы студентов:			
1. История развития социально - психологического знания. 2. Типология и социально-психологические характеристики личности. 3. Социальные отношения. 4. Межличностные отношения. 5. Концепция социальной роли. Выполнение социальной роли. 6. Социальные нормы и способы их усвоения. 7. Вербальные и невербальные средства коммуникации. 8. Психология межличностного воздействия в процессе общения. 9. Принятие решений в группах. Плюсы и минусы группового принятия решений. 10. Поведение лидера в группах. 11. Социально-психологический климат группы. 12. Проблема эффективности групповой деятельности. 13. Массовые формы поведения. 14. Способы воздействия в большой группе: заражение, подражание, внушение.			
Всего:		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие теоретического учебного кабинета

Оборудование теоретического учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- раздаточный материал по изучаемым темам

Технические средства обучения:

- ноутбук;
- мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология.- М: Аспект Пресс, 2007. – 365с.
2. Ефимова Н.С. Социальная психология.- М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2008. – 192 с.
3. Каменская Е.Н. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2006. – 376 с.
4. Парыгин Б.Д. Социальная психология. СПб.: ИГУП, 2007. – 236 с.
5. Свенцицкий А.Л. Социальная психология. – М.: Проспект, 2009. – 336 с.
6. Столяренко Л.Д. Основы психологии: Практикум. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 342 с.
7. Столяренко Л.Д. Основы общей психологии. - Ростов н/Д.: Феникс, 2012. – 315 с.

Дополнительные источники:

1. Крысько В.Г. Социальная психология: Курс лекций. - СПб.: Питер, 2007. - 431 с.
2. Немов Р.С. Социально-психологический анализ эффективной деятельности коллектива. - М.: Педагогика, 2008. - 285 с.
3. Руденский Е.В. Социальная психология: Курс лекций. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 224 с.
4. Социальная психология / Сост. Р.И. Мокшанцев, А.В. Мокшанцева. - М., Новосибирск: ИНФРА-М, 2006. - 408 с.
5. Чернобай В.А. Социальная психология. Ростов-на-Дону: Феникс, 2008.- 256 с.
7. Шмидт Р. Искусство общения. М., 2009. – 270 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, устного опроса, письменных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися контрольной работы.

Оценка качества освоения учебной программы включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины.

Текущий контроль проводится в форме устного опроса, выполнения контрольной работы и тестовых заданий.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>Уметь</i> - владеть навыками самоанализа; - пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - владеть навыками анализа социально-психологических межличностных отношений в трудовом коллективе и в семье; - определять пути решения социально-психологических задач, возникающих в трудовом коллективе; - находить пути разрешения конфликтных ситуаций. <i>Знать</i> - историю возникновения общей психологии как науки и ее место в системе психологических и гуманитарных дисциплин; - основы общей и социальной психологии; - основные понятия, закономерности и проблемы, характеризующие основные предметные области общей и социальной психологии: «особенности психических процессов», «психологию общения», «психологию группы» и «психологию личности»; - социально-психологические реальности в жизни людей, групп, общества; - социально-психологические феномены группы и общества, пути социальной адаптации личности; - закономерности межличностных отношений в организованной группе, трудовом коллективе, семье;	Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях. Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях Устный опрос, письменный опрос, оценка выполненных тестовых заданий Устный опрос, письменный опрос, оценка выполненных тестовых заданий Устный опрос, письменный опрос, оценка выполненных тестовых заданий Устный опрос, письменный опрос, оценка выполненных тестовых заданий

- формы, средства, методы построения взаимоотношений с людьми; - социально-психологические компоненты профессии, механизмов, процессов и социально-психологических условий успешного становления будущих специалистов.	Выполнение контрольной работы
---	--------------------------------------

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОГРАММЕ
НА 20__ / 20__ УЧЕБНЫЙ ГОД

В программу вносятся следующие изменения:

Разработал преподаватель

« ____ » _____ 20__ г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (цикловой комиссии)

(наименование кафедры (цикловой комиссии))

Протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой (ПЦК) _____
« ____ » _____ 20__ г.

Согласовано

Заместитель директора по учебно-методической и воспитательной работе

« ____ » _____ 20__ г.

«Утверждаю»

Директор _____
« ____ » _____ 20__ г.

Дисциплина

«ОСНОВЫ ОБЩЕЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ»

Цель изучения дисциплины: Целью учебной дисциплины является формирование у студентов целостного представления о ключевых идеях и категориях социально-психологической науки, общей ориентации в ее понятийном аппарате, теоретических и методологических проблемах, а также возможности использования социально-психологического знания для решения практических задач.

Содержание дисциплины:

Общая и социальная психология как наука, ее предмет и методы; особенности психических процессов; психология личности; социализация личности; межличностные отношения; психология общения; группа как социально-психологический феномен; психология конфликтов и пути их разрешения; социально-психологический аспект деятельности.

Формируемые компетенции: ОК – 1-10

Продолжительность обучения: 72 ч., из них 32 ч. лекций, 16 ч. практических занятий и 24 ч. – самостоятельная работа студентов.

Период обучения: 4 семестр.

Текущий контроль: устный опрос, практические занятия, тестирование, а также выполнения обучающимися сообщений.

Итоговый контроль:

4 семестр зачет

Основные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология.- М: Аспект Пресс, 2007. – 365с.
2. Андриенко Е.В. Социальная психология.- М.: «Академия», 2008. – 264 с.
- 3.Белинская Е.П. Социальная психология личности.- М.: Аспект Пресс, 2001. – 225 с.
- 4.Ефимова Н.С. Социальная психология.- М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2008. – 192 с.
- 5.Ковальчук А.С. Основы имеджелогии и делового общения.- Ростов н/Д.: Феникс, 2008. - 282 с.
- 6.Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология группы.- М: Аспект Пресс, 2006. – 248 с.
- 7.Парыгин Б.Д. Социальная психология. СПб.: ИГУП, 2007. – 236 с.
- 8.Столяренко Л.Д. Основы психологии: Практикум. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 342 с.
- 9.Чернобай В.А. Социальная психология. Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. – 256 с.

