

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Березовская Галина Валентиновна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 31.03.2021 15:00:57
Уникальный программный ключ:
0ed5140b01a1e984afd3d8fb6ee0e9dfef30db5d

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. УСТЬ-ИЛИМСКЕ

(Филиал ФГБОУ ВО «БГУ» в г. Усть-Илимске)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Г.В. Березовская

« ____ » _____ 2021 г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных,
дорожных машин и оборудования

Усть-Илимск 2021

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования.

Организация разработчик: филиал ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет»

Цикловая комиссия: Механизации, технологии и информатизации

Разработчик:

Л.Н. Пешкова, старший преподаватель цикловой комиссии Механизации, технологии и информатизации филиала ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет» в г.Усть-Илимске

Программа учебной дисциплины рассмотрена на заседании цикловой комиссии Механизации, технологии и информатизации

Протокол № от «...»2021 г.

Председатель цикловой комиссии.....

Программа учебной дисциплины рекомендована учебно-методическим советом филиала ФГБОУ ВПО «Байкальский государственный университет».

Протокол № от «...»202____г.

Председатель УМС.....

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПОГРАММЫ УЧЕНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
1.1.Область применения программы.....	4
1.2.Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3.Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.....	4
1.4.Перечень формируемых компетенций.....	5
1.5.Количество часов на освоение программы учебной дисциплины.....	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
2.1.Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	6
2.2.Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	7
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
3.1.Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	10
3.2.Информационное обеспечение обучения.....	10
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл вариативной части профессиональной образовательной программы.

1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- владеть навыками самоанализа;
- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- владеть навыками анализа социально-психологических межличностных отношений в трудовом коллективе и в семье;
- определять пути решения социально-психологических задач, возникающих в трудовом коллективе;
- находить пути разрешения конфликтных ситуаций.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- историю возникновения общей и социальной психологии как наук и их место в системе психологических и гуманитарных дисциплин;
- основы общей и социальной психологии;
- основные понятия, закономерности и проблемы, характеризующие основные предметные области общей и социальной психологии: «особенности психических процессов», «психологию общения», «психологию группы» и «психологию личности»;
- социально-психологические реальности в жизни людей, групп, общества;
- социально-психологические феномены группы и общества, пути социальной адаптации личности;
- закономерности межличностных отношений в организованной группе, трудовом коллективе, семье;
- формы, средства, методы построения взаимоотношений с людьми;
- социально-психологические компоненты профессии, механизмов, процессов и социально-психологических условий успешного становления будущих специалистов.

1.4. Перечень формируемых компетенций:
Общие компетенции (ОК) 1.1. - 1.10.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

1.5. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 72 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка 48 часов.
- самостоятельная работа обучающегося 24 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лекции	32
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы	20
выполнение контрольной работы	4
<i>Итоговая аттестация в виде зачета в 4 семестре</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Общая психология как наука	Содержание учебного материала	4	1
	Лекции		
	1.Предмет и задачи общей психологии. Становление и развитие общей психологии.	2	
	2.Отрасли общей психологии.		
	Практические занятия	2	
	1.Изучение методов социально- психологического исследования: наблюдение, социальный эксперимент, опросы, тестирование, социометрия, метод анализа результатов деятельности, метод анализа документов. Проведение теста.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
Тема 2. Структура познавательных процессов	Содержание учебного материала	4	2
	Лекции		
	1.Ощущения: иды. Восприятие: основные свойства и виды. Внимание: свойства и виды. Память: виды и уровни. Фактор забывания. Причины расстройства памяти.	2	
	2.Мышление: виды, структура мыслительного процесса. Воображение. Речь: виды и функции. Сознание: структура, взаимодействие сознания и подсознания.	2	
Тема 3. Эмоционально-волевая сфера	Содержание учебного материала	4	2
	Лекции		
	1.Эмоциональные процессы и управление эмоциями. Состояние психической напряженности, стресса и фрустрации. Физиологические механизмы стресса.	2	
	2.Понятие и основные признаки воли. Волевая регуляция поведения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
Тема 4. Психология личности	Содержание учебного материала	2	2
	Лекции		
	1. Понятие о личности. Человек – индивид – личность – индивидуальность	2	
	Практические занятия	2	
	1.Изучение социально-психологической структуры личности: направленность личности, способности,		

	темперамент и характер. Проведение занятия по теме «Социально-психологические типы личности. Самопознание, самопонимание и самооценка». Проведение теста		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
Тема 5. Социализация личности	Содержание учебного материала	2	
	Лекции		2
	1.Понятие и механизмы социализации	2	
	Практические занятия	6	
	1. Изучение стадий развития личности в процессе социализации.	2	
	2. Проведение методики «Самооценка»	2	
Тема 6. Социальная психология групп	3. Написание итоговой работы	2	
	Содержание учебного материала	4	
	Лекции		2
	1.Группа как социально-психологический феномен: виды и структура групп, динамические процессы в малой группе.	2	
	2.Ознакомление с понятиями «Лидерство» и «Руководство». Основные теории лидерства. Проведение упражнения «Я – лидер». Стили лидерства.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Тема 7. Психология общения	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
	Содержание учебного материала	4	
	Лекции		2
	1.Определение общения и его функции. Виды общения. Изучение структуры общения: перцептивная сторона общения, коммуникативная сторона общения, интерактивная сторона общения. Понимание сущности взаимоотношений в социальной психологии	2	
	2.Проведение теста на определение уровня общения	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Тема 8. Психология конфликтов	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
	Содержание учебного материала	2	
	Лекции		2
	1.Понятие конфликта в психологической науке. Виды конфликтов	2	
	Практические занятия	6	
	1. Ознакомление с структурой и динамикой конфликта	2	
	2.Изучение причин возникновения конфликтных ситуаций и пути их разрешения.	2	
	3.Проведение опросника изучения поведения	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Тема 9. Социальные и межличностные отношения	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к устному опросу		
	– подготовка к выполнению письменного задания		
	Содержание учебного материала	2	
	Лекции		2
	1.Социальные роли и ролевые отношения. Понятие межличностных отношений. Формы межличностных отношений. Проведение диагностики межличностных отношений	2	

Тема10. Социально- психологический аспект деятельности	Самостоятельная работа обучающихся	2	2
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к устному опросу	4	
	Содержание учебного материала	4	
	Лекции		
	1.Понятие деятельности. Структура деятельности. Психологическая готовность к деятельности.	2	
	2.Психология профессий.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению контрольной работы	4	
Тематика теоретической самостоятельной работы студентов:			
1. История развития социально - психологического знания. 2. Типология и социально-психологические характеристики личности. 3. Социальные отношения. 4. Межличностные отношения. 5. Концепция социальной роли. Выполнение социальной роли. 6. Социальные нормы и способы их усвоения. 7. Вербальные и невербальные средства коммуникации. 8. Психология межличностного воздействия в процессе общения. 9. Принятие решений в группах. Плюсы и минусы группового принятия решений. 10. Поведение лидера в группах. 11. Социально-психологический климат группы. 12. Проблема эффективности групповой деятельности. 13. Массовые формы поведения. 14. Способы воздействия в большой группе: заражение, подражание, внушение.			
Всего:		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие теоретического учебного кабинета

Оборудование теоретического учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- раздаточный материал по изучаемым темам

Технические средства обучения:

- ноутбук;
- мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология.- М: Аспект Пресс, 2007. – 365с.
2. Ефимова Н.С. Социальная психология.- М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2008. – 192 с.
3. Каменская Е.Н. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2006. – 376 с.
4. Парыгин Б.Д. Социальная психология. СПб.: ИГУП, 2007. – 236 с.
5. Свенцицкий А.Л. Социальная психология. – М.: Проспект, 2009. – 336 с.
6. Столяренко Л.Д. Основы психологии: Практикум. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 342 с.
7. Столяренко Л.Д. Основы общей психологии. - Ростов н/Д.: Феникс, 2012. – 315 с.

Дополнительные источники:

1. Крысько В.Г. Социальная психология: Курс лекций. - СПб.: Питер, 2007. - 431 с.
2. Немов Р.С. Социально-психологический анализ эффективной деятельности коллектива. - М.: Педагогика, 2008. - 285 с.
3. Руденский Е.В. Социальная психология: Курс лекций. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 224 с.
4. Социальная психология / Сост. Р.И. Мокшанцев, А.В. Мокшанцева. - М., Новосибирск: ИНФРА-М, 2006. - 408 с.
5. Чернобай В.А. Социальная психология. Ростов-на-Дону: Феникс, 2008.- 256 с.
7. Шмидт Р. Искусство общения. М., 2009. – 270 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, устного опроса, письменных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися контрольной работы.

Оценка качества освоения учебной программы включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины.

Текущий контроль проводится в форме устного опроса, выполнения контрольной работы и тестовых заданий.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>Уметь</i> - владеть навыками самоанализа; - пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - владеть навыками анализа социально-психологических межличностных отношений в трудовом коллективе и в семье; - определять пути решения социально-психологических задач, возникающих в трудовом коллективе; - находить пути разрешения конфликтных ситуаций. <i>Знать</i> - историю возникновения общей психологии как науки и ее место в системе психологических и гуманитарных дисциплин; - основы общей и социальной психологии; - основные понятия, закономерности и проблемы, характеризующие основные предметные области общей и социальной психологии: «особенности психических процессов», «психологию общения», «психологию группы» и «психологию личности»; - социально-психологические реальности в жизни людей, групп, общества; - социально-психологические феномены группы и общества, пути социальной адаптации личности; - закономерности межличностных отношений в организованной группе, трудовом коллективе, семье;	Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях. Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях Устный опрос, письменный опрос, оценка выполненных тестовых заданий Устный опрос, письменный опрос, оценка выполненных тестовых заданий Устный опрос, письменный опрос, оценка выполненных тестовых заданий

- формы, средства, методы построения взаимоотношений с людьми; - социально-психологические компоненты профессии, механизмов, процессов и социально-психологических условий успешного становления будущих специалистов.	Устный опрос, письменный опрос, оценка выполненных тестовых заданий Выполнение контрольной работы
---	---

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОГРАММЕ
НА 20__/20__ УЧЕБНЫЙ ГОД

В программу вносятся следующие изменения:

Разработал преподаватель

« ____ » _____ 20__ г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (цикловой комиссии)

(наименование кафедры (цикловой комиссии))

Протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой (ПЦК) _____
« ____ » _____ 20__ г.

Согласовано

Заместитель директора по учебно-методической и воспитательной работе

« ____ » _____ 20__ г.

«Утверждаю»

Директор _____
« ____ » _____ 20__ г.